

La Dirección de **ELECTRICIDAD REYES Y MUÑOZ**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **“Instalación, reparación y mantenimiento de instalaciones eléctricas”** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015** como herramienta de gestión, fruto de la mejora y búsqueda continua de la cooperación y satisfacción de nuestros clientes como objetivo estratégico y prioritario.

MISIÓN

- Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes como objetivo primordial.
- Prestar nuestro servicio basado en nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros procesos, con la **protección del medio ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)

VISIÓN

- Convertirse en un referente en el sector dentro de la Comunidad de Madrid.
- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.

VALORES

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la **excelencia como forma de trabajar**, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una **gestión de la calidad eficaz** y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la **mejora continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 08 de Junio de 2023



ELECTRICIDAD
REYES y MUÑOZ
Empresa suministradora de ENDESA
C/Alameda de Esquivel, 26047 MADRID

Alberto Muñoz

Director de Electricidad Reyes y Muñoz